

Die Zoom GmbH war von der Antidiskriminierungsstelle des Bundes beauftragt, eine Sammlung von Beispielen guter Praxis gegen Diskriminierung beim Zugang, der Vermietung und Verwaltung von Wohnraum zu erstellen.

Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) schützt umfassend vor Benachteiligungen beim Zugang zu und der Versorgung mit Gütern und Dienstleistungen, einschließlich des Wohnraums (AGG §2, Abs. 1,8). Trotzdem zeigen die Beratungsanfragen bei der Antidiskriminierungsstelle des Bundes und anderer Beratungsstellen, dass Diskriminierung bei der Vergabe, der Vermietung und der Verwaltung von Wohnraum alltäglich ist. Zugleich gibt es aber auch zahlreiche Beispiele, wie Akteure des Wohnungsmarkts aktiv werden, um gegen Diskriminierung vorzugehen. Eine Schlüsselrolle nehmen dabei Organisationen der Wohnungswirtschaft und von Mieter*innen ein, die proaktiv, aber auch im konkreten Fall von Diskriminierung aktiv werden. Dazu gehören z.B.

proaktive Maßnahmen von und für die Wohnungswirtschaft,
Information, Qualifizierung und Sensibilisierung für Mitarbeitende der Wohnungswirtschaft und Verwaltungen,
Maßnahmen für niedrigschwelligen und/oder barrierefreien Zugang für bestimmte Gruppen mit hohem Diskriminierungsrisiko,
Maßnahmen zur Intervention im Fall von Diskriminierungen und
Maßnahmen für ein diskriminierungssensibles Vermietungs- und Vergabemanagement
Das Wissen über solche Aktivitäten war noch lückenhaft und bislang gab es keinen Überblick über umgesetzte Aktivitäten. Daher sollte eine Sammlung Guter-Praxis-Beispiele erstellt werden, die modellhafte und übertragbare Handlungsmöglichkeiten identifiziert und aufbereitet. Vorbild war dabei die bestehende Sammlung von Beispielen Guter Praxis gegen sexuelle Belästigung im Arbeitsleben ([#betriebsklimaschutz](#)) auf der Seite der Antidiskriminierungsstelle des Bundes.

In der Recherchephase wurden möglichst viele konkrete Maßnahmen gesammelt, aus denen dann 25 bis 30 Praxisbeispiele ausgewählt und vertieft analysiert worden sind. Die Auswahl erfolgte anhand von zu entwickelnden Qualitätskriterien. Zudem sollte eine möglichst große Bandbreite verschiedener Maßnahmen von unterschiedlichen Akteuren der Wohnungswirtschaft in die Beispielsammlung aufgenommen werden.

Die Beispiele Guter Praxis bei Vergabe, Vermietung und Verwaltung von Wohnraum sind nun auf der Homepage der ADS veröffentlicht. Der Einstieg ist [hier](#) zu finden. Auch der Gesamtbericht zum Projekt „Was tun gegen Diskriminierung bei Vergabe, Vermietung und Verwaltung von Wohnraum?“ mit einer übergreifenden Auswertung und allen Beispielen ist nun online. Sie können diesen [hier](#) herunterladen.

Laufzeit: Oktober 2021 bis Mai 2022

Ansprechpartner*innen: [Barbara Nägele](#) und [Nils Pagels](#)